

# **CHARTRE DES GROUPES WHATSAPP**

## **DE DISCUSSION ENTRE PARENTS D'ÉLÈVES PAR CLASSE.**

*Sur la base des commentaires de parents et enseignants, nous avons créé cette charte sur l'utilisation des groupes WhatsApp. Il est important d'être un modèle dans notre utilisation des médias sociaux pour nos enfants, futurs citoyens numériques.*

### **Objectifs :**

Ce groupe de discussion est mis à disposition des parents d'élèves d'une classe et géré par les représentants de parents d'élèves, pour s'entraider et échanger des informations sur cette classe : récupération de devoirs, leçons, exercices, organisation entre parents en cas de fermeture de classe, échanger sur les anniversaires, sur des objets perdus-trouvés, ...

### **Règles d'utilisation :**

- Les utilisateurs doivent rester polis et respectueux de la parole d'autrui, éviter tout contenu violent, tout contenu qui peut heurter les sensibilités, ou encore qui peut impacter la réputation de quelqu'un (enfants, parents, enseignants, animateurs), éviter tout propos diffamatoires envers des personnes du groupe ou hors du groupe.
- Les conflits ne doivent pas être exposés sur ce groupe et doivent faire l'objet d'une discussion par message privé ou en face-à-face, avec la personne concernée et/ou le représentant de parents d'élèves (modérateur). Ce dernier peut accompagner les échanges dans un rôle de médiateur afin d'assurer un dialogue constructif.
- Le groupe WhatsApp est modéré a posteriori par le modérateur du groupe, un représentant des parents d'élèves de la classe ou un parent référent. Le modérateur surveille les discussions. Son rôle n'est pas de censurer mais de vérifier que les propos tenus sur le groupe WhatsApp respectent cette charte.
- En cas de propos non appropriés, le modérateur demandera à l'utilisateur de retirer son message du groupe de discussion. Les propos seront ensuite discutés par message privé entre l'utilisateur et le modérateur afin de traiter les difficultés rencontrées.
- La participation au groupe WhatsApp n'a pas un caractère obligatoire. Les parents peuvent à tout moment de l'année s'inscrire sur le groupe de leur classe ou le quitter.
- Les photos, les vidéos, les audios, les textes et toutes autres supports publiés sans rapport avec les objectifs du groupe, sont interdits. Les contenus distrayants, commerciaux, racistes sont bannis.
- Sauf urgence, l'envoi de messages sur le groupe doit respecter des horaires raisonnables (respect des heures de repas et repos).
- Les messages doivent être brefs et concis. Pour éviter de déranger tout le groupe, vous pouvez demander une réponse par message privé.
- Les réponses doivent être limitées afin de réduire le nombre de message : vérifier si la réponse à une question n'a pas déjà été donnée, limiter les messages de remerciement (ajouter une réaction suffit)
- Les messages qui concernent seulement quelques parents ne doivent pas être publiés sur le groupe, mais communiqués par message privé ou sur un autre groupe.
- Il est conseillé aux utilisateurs de rester prudents sur les messages et les informations transmises. Les propos doivent être vérifiés préalablement et être ainsi a priori véridiques et corrects. Tout message peut être lu et utilisé par tous les membres du groupe et être repris et cité dans d'autres messages ou d'autres groupes. Il est conseillé aux utilisateurs d'écrire uniquement des propos qu'ils pourraient dire à quelqu'un en face à face. Les mots peuvent parfois être mal interprétés et/ou blessants et les propos peuvent être jugés comme diffamatoires.